

令和6年10月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和6年10月3日	担当所属	交通政策課
受付場所	本庁舎		
件名	バス(子持地区)について		
投書内容	長尾小学校付近から渋川駅へ行くバスは、土日祝等の運休日があり、利用できずに困っている。予約型バスの予約方法も難しく、朝は運行していないため、改善してほしい。		
回答の要約	運転手の労働環境の改善を図る法律の改正が令和6年4月1日から適用されたことに伴い、運転手不足等への対応を図る必要が生じたことから、市民生活への影響に配慮しつつ、特に利用が低調な便を中心に、やむを得ず減便することとなりました。利用者の皆様には、御不便をおかけしておりますが、運転手不足や法改正の趣旨、過去の利用実績などを勘案しますと、御希望される増便については対応が難しい状況ですので、何卒御理解のほどよろしくお願いいたします。		

受付日	令和6年10月22日	担当所属	環境森林課
受付場所	本庁舎		
件名	プラスチックごみの収集について		
投書内容	プラスチックを家で保管する際にかさばり、場所を取ってしまうことから、収集回数を増やすことを検討してほしい。		
回答の要約	収集日程につきましては、事前に分別試験を行い、4週間で排出される1世帯当たりのごみ袋の数が約2袋、2週間で1袋の排出が見込まれることから月2回の回収をしているところです。 市民の方からは、収集日を増やしてほしいとの御意見もありますが、一方で2週間では、大・中サイズの指定袋にプラスチックが貯まらないので、小サイズの指定袋を販売してほしいとの御意見もあります。 それぞれのご家庭によってプラスチックを出す量が様々で、一定のバランスをとる必要があることや、収集する人員や車両にも限りがあることから現状では、月2回の収集回数としております。 しかし、収集日の増加は、より一層のプラスチックの分別とリサイクルを進めるための有効な手段の一つであると考えております。そのため、収集日を増やした場合の費用対効果などを考慮しながら、検討を行っているところです。		

受付日	令和6年10月22日	担当所属	危機管理室 土木維持課
受付場所	伊香保行政センター		
件名	伊香保中学校付近の五差路について		
投書内容	伊香保中学校近くの五差路について、観光客等の通り慣れていない人も通り危険であるため、信号機の設置を検討してほしい。 また、冬季の降雪時における安全対策をしてほしい。		
回答の要約	【信号機の設置について】 渋川警察署交通課に確認したところ、信号機の設置基準に満たないため、設置することは難しいとのことでした。 しかしながら、対向車を確認しにくく、冬季の事故等も懸念されることから、一時停止違反等の交通取締りの実施を依頼しました。 【降雪時の対応について】 御指摘の箇所は、伊香保地区の除雪対応路線となっており、降雪時には業務委託により除雪及び凍結防止剤(塩化カルシウム)の散布を行っております。 引き続き、適切な道路管理に努めてまいります。		

受付日	令和6年10月24日	担当所属	土木維持課
受付場所	メール		
件名	八木原地区の側溝について		
投書内容	八木原地区の側溝において、蓋や柵が設置されてない場所が多くあり、歩行者の安全な通行のため、側溝に蓋または柵の設置をしてほしい。		
回答の要約	御要望のあった箇所について、現地を確認しましたところ、現状の水路構造では、容易に蓋の設置をすることが困難な状況でした。そのため、市では安全対策として、転落防止柵の設置を検討してまいりたいと考えます。		

受付日	令和6年10月25日	担当所属	健康増進課
受付場所	メール		
件名	産後ケア事業について		
投書内容	渋川市の産後ケア事業の対象者は、生後4か月の子とそのお母さんだが、周辺市町村では、内容に合わせて生後1歳までの子とそのお母さんが対象となっているようである。産後ケア事業の充実を図る検討をしていただきたい。		
回答の要約	市では、出産後の母の心身の不安を軽減するため、令和2年度から訪問型の産後ケア事業を開始しました。現在は、宿泊型、日帰り型の施設の利用ができ、県内6か所の医療機関等への委託により実施しているところです。 現委託では生後4か月以上の乳児を受け入れられる施設がないため、産後4か月未満を対象としていますが、現在、近隣生活圏内の1歳まで利用が可能な日帰り型の施設と令和7年4月からの利用開始に向けて、調整・整備を進めているところです。 今後も、「産後ケア事業」につきましては、利用希望者の増加に備え、新規施設の確保と対象者の拡大に向け、情報収集し関係機関との調整を進めます。 また、支援を必要とするご家庭を早期に把握し、引き続き切れ目のない子育て支援事業の充実のために取り組んでまいります。		