

令和6年度 しぶかわ電子地域通貨「渋Pay」 加盟店様向けマニュアル



ご説明内容

- | | | |
|----------------------|------------|---------|
| 1. 事業概要や運営体制について | ・・・・・・・・・・ | P3~P5 |
| 2. 登録から利用開始までの流れについて | ・・・・・・・・・・ | P6~P7 |
| 3. 利用システムについて | ・・・・・・・・・・ | P8~P14 |
| 4. 決済／取消方法について | ・・・・・・・・・・ | P15~P25 |
| 5. 精算について | ・・・・・・・・・・ | P26~P29 |
| 6. 加盟店情報の編集について | ・・・・・・・・・・ | P30~P33 |
| 7. よくあるご質問 | ・・・・・・・・・・ | P34~P35 |
| 8. お問い合わせ先 | ・・・・・・・・・・ | P36 |

※「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

事業概要

■ 趣旨

キャッシュレス決済を推進するとともに、市内経済の活性化及び循環を図るため、電子地域通貨を導入します。

渋川市独自の取組として、加盟店様に決済額の1%を「将来世代への投資」としてご負担をお願いします。

■ 発行マネー・ポイント名称

渋Pay（地域通貨単位：ポイント）

■ 事業開始（マネー・キャンペーンポイント有効期間）

事業開始：令和4年12月12日から

マネー有効期間：直近のチャージ日から2年間

ポイント有効期間：ポイントを交付する事業ごとに都度決定

■ 加盟店募集要件

- ◇風営法第2条第1項第4号及び第5号に定める営業並びに同条第5項で定める事業者でないこと
- ◇特定の宗教・政治団体と関わる業務でないこと
- ◇渋川市暴力団排除条例第2条第3号に規定する暴力団員等でないもの

渋Payについて

- 渋Payは、地域通貨プラットフォームサービス「chiica/チーカ」（株式会社トラストバンク提供）の仕組みを利用して地域通貨の発行・管理を行います。
 - 参加店舗・利用者に対し、QRコードを使った決済サービスを提供します。
- ※ POSシステム（レジ）による決済には対応していません。

加盟店の決済方法



加盟店アプリ

又は



店舗QRコード

利用者の決済手段



chiicaアプリ

又は



(磁気タイプ)

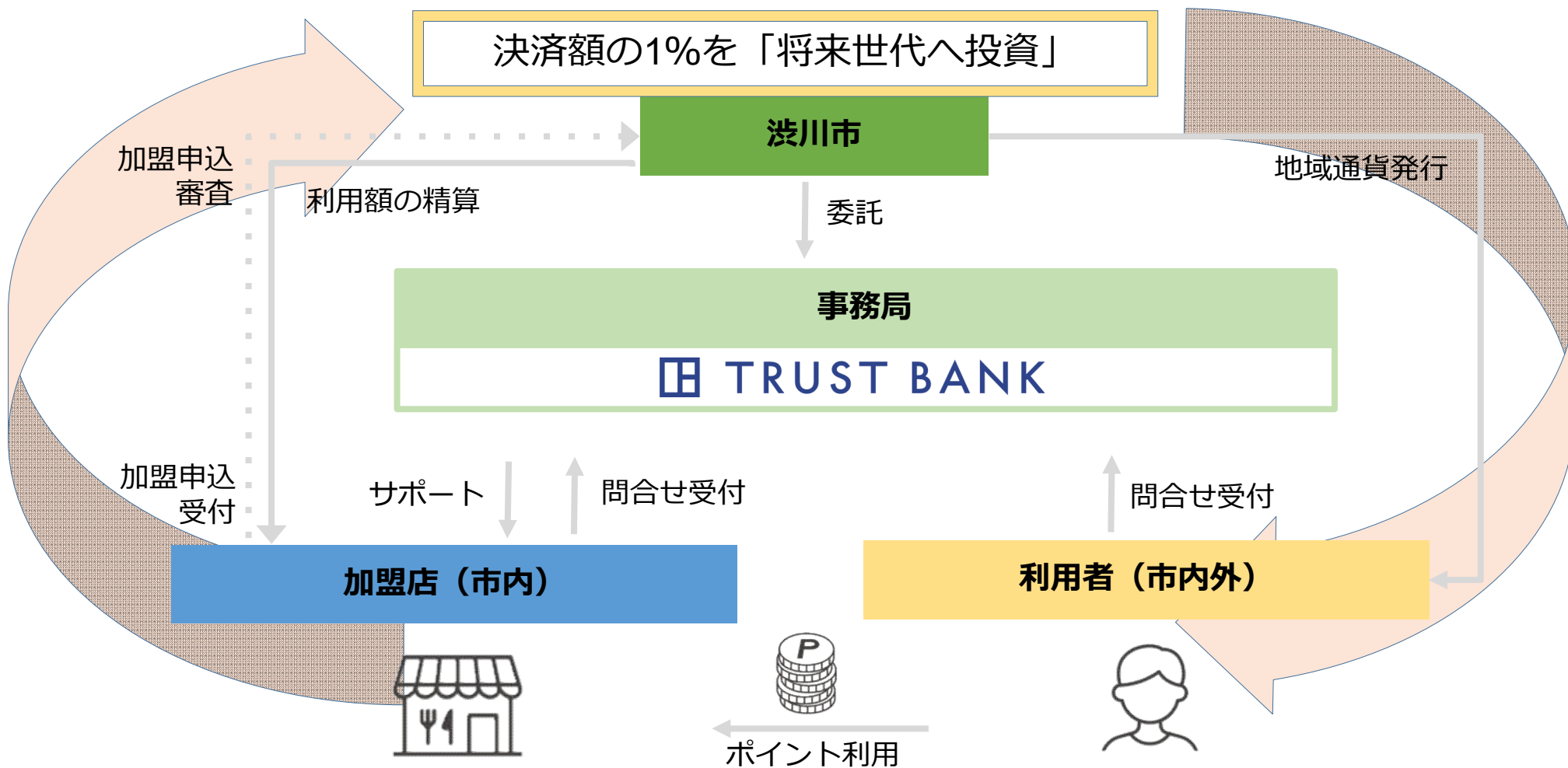


(プリペイドタイプ)

chiicaカード

渋Payの運営体制

- 地域通貨の発行主である渋川市より、本事業における業務の一部（加盟店の支援、加盟店精算）を株式会社トラストバンクが委託されており、**事務局として渋川市と一緒に**加盟店のサポートを行います



加盟店登録完了までの流れ

1

加盟店申込

2

申込受付・市による加盟店審査

募集要件に合致

3

システム登録（店舗アカウントを通知）

4

販促物・マニュアルの配布

■ 主な販促物 (掲示物)

- ・ のぼり旗
- ・ ポスター
- ・ QRコード台紙
- ・ ステッカー



利用開始までの流れ

1

加盟店アプリのダウンロード

2

加盟店アプリへのログイン

3

決済テスト

4

管理システムへのログイン

5

店舗情報・口座情報の確認、画像の追加

6

販促物の設置

7

利用開始

加盟店アプリ
導入店のみ必
須対応

* 加盟店の準備
は32ページ
に記載

利用システムについて



加盟店アプリのインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンやタブレットでアプリインストール画面を開く
(App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索
- 3 入手またはインストールをタップして（押す）アプリをインストール



加盟店アプリへのログイン手順 1/2

1 事務局での加盟店登録が完了すると、加盟店様へ店舗コードを通知 ※店舗アカウントは加盟店キットと一緒に書類でも送付します

▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

▼メール内容

加盟店のお申込みいただきありがとうございます。

ふるさとチョイス電子感謝券または地域通貨chicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■店舗アカウント■
加盟店名

*店舗アカウント
店舗ID：
店舗パスワード：

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■
管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。
以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。店舗揭示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

*管理画面URL
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1、1回目認証
ID : guest
パスワード : guest

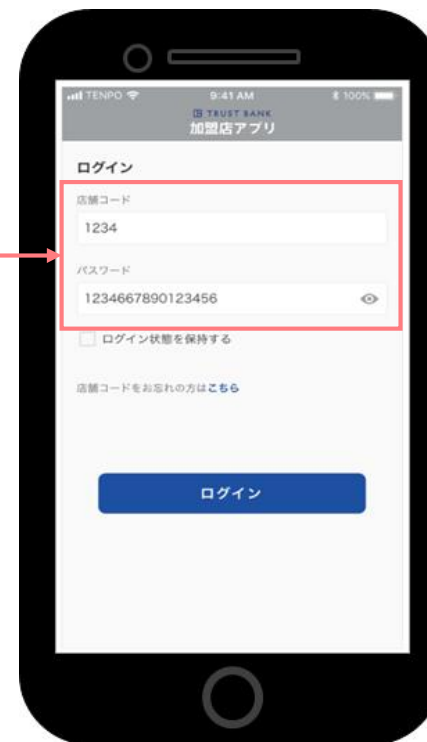
2、2回目認証
店舗ID :
パスワード :

■トラストバンク 加盟店用アプリ■
アプリストアから「chica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。
携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください
店舗ID :
パスワード :

▼メールタイトル

【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました
【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました



加盟店アプリへのログイン手順 2/2

- 2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、店舗コード・パスワードを入力

ポイント 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

- 3 ログインボタンをタップして（押す）完了

HOME画面



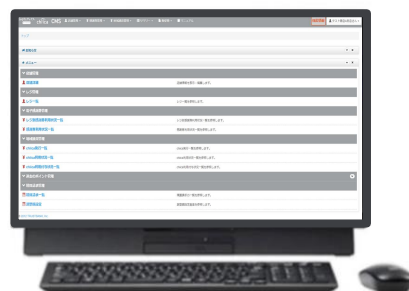
* 事業所用のID、パスワードでは無く必ず店舗用を使用してください。

管理サイトへのログインについて（全店舗共通）

管理サイト（CMS）



又は



<https://cms.furusato-token.jp/>

管理サイトでできること

お店で使われたポイントの
確認・取消

事業者情報の編集
(連絡先・振込先等)

精算金額のご確認

※お使いのパソコンやタブレット、スマートフォンでWebページにアクセスいただけます。専用機器の導入は不要です

※振込口座等を変更した場合は、加盟店登録事項変更申請書を提出してください。

管理サイトへのログイン手順（パソコン） 1/2

- 1 スマホアプリのメニュー内（右上の三本線）「管理サイト」をタップしCMSにアクセスするか以下のURLからCMSにアクセス
（パソコンやタブレット、スマートフォンからアクセス可能です）

<https://cms.furusato-token.jp/>

- 2 こちらの画面（BASIC認証）が表示されたら、**ユーザー名：chiicacms2024**
/パスワード：HCVnY76sh&QvczH5T)n8AadX#YGz2gXsと入力し、サインインをクリック

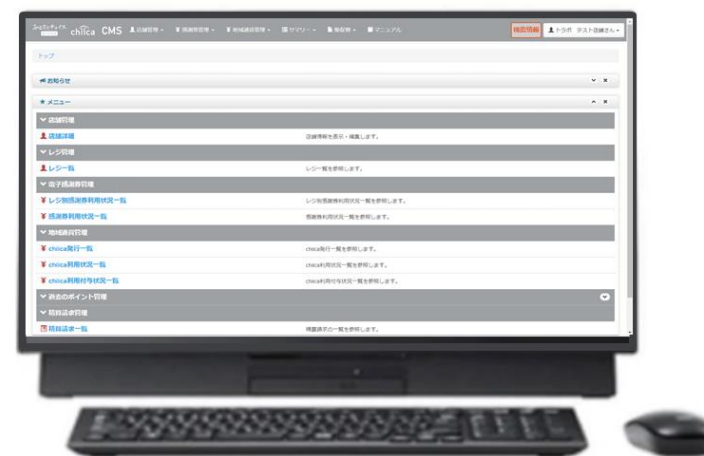
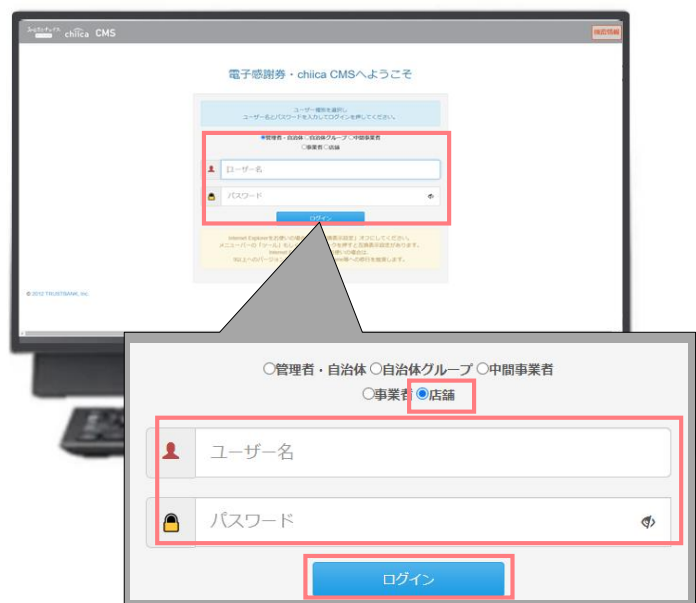
⚠ お使いのブラウザによって見た目が異なります



管理サイトへのログイン手順（パソコン） 2/2

- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、ユーザー名（店舗コード）とパスワードを入力してログインをクリック

※ ユーザー名とパスワードはトラストバンクから送信された最初のメールに記載されています。



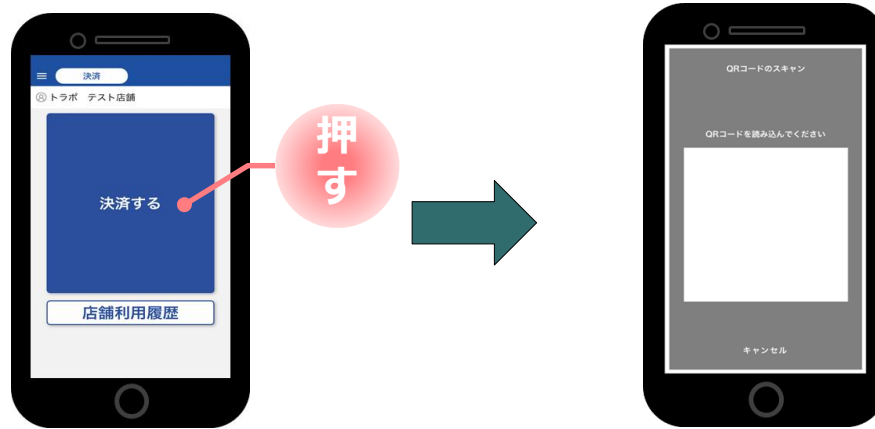
⚠ ログインできると、上記の画面が表示されます

決済／取消方法について



決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨） 1/2 16

1 「決済する」をタップ（押す）してQRコードの読み取り画面を起動



2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」と伝える



決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨） 2/2

- 3 お客様のQRコードを読み取り税込金額を入力し「決済する」をタップ（押す）

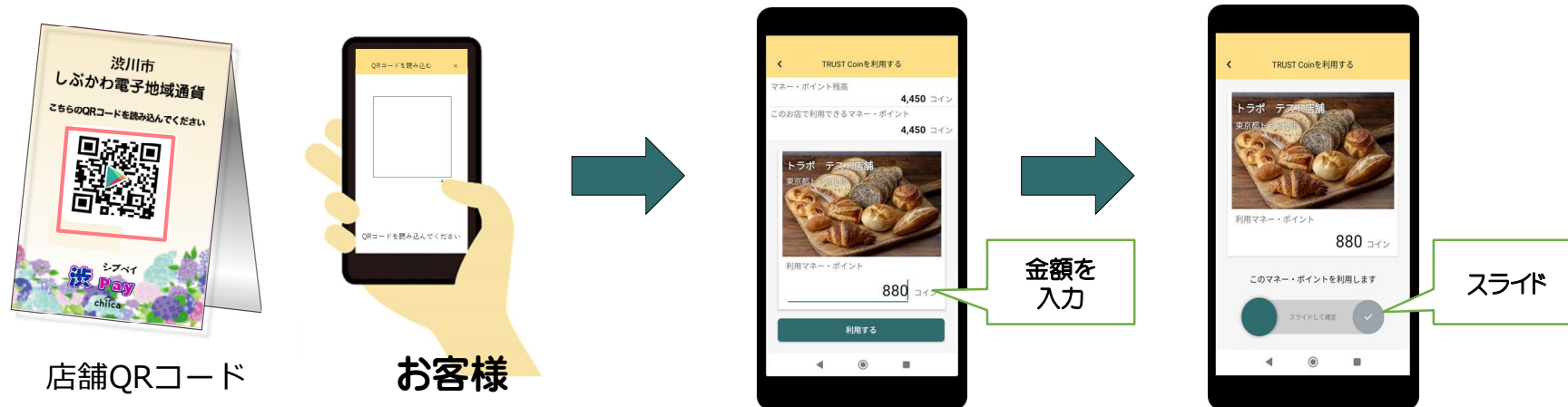


- 4 決済完了を確認（アプリ処理完了）、お店のレジで売掛処理を行う



決済方法②：利用者がアプリで読み取る方式

1 お客様が「店舗QRコード」を読み取り金額を入力、お店は金額を確認



2 お店は、お客様が決済完了したことを確認し、お店のレジで売掛処理を行う



ありがとう！
(音声)



店舗QRコードの出力方法

管理サイトにログイン>TOPページメニュー>
レジ一覧>「QRコード表示」ボタンをクリック

「画像形式でダウンロード」もしくは
「印刷用ページを表示」をクリックし印刷

利用シーンの動画をご覧ください

「渋Pay」支払い方ガイド



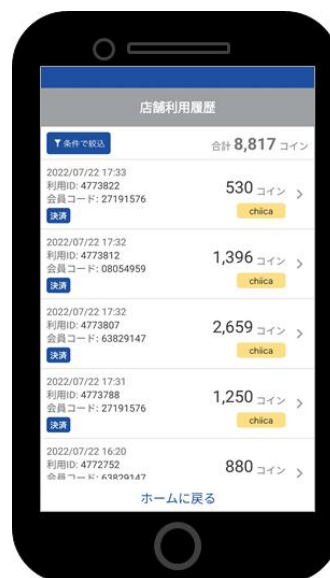
https://youtu.be/4JLPo_rCu8c

加盟店アプリの場合

1 「店舗利用履歴」を
タップ（押す）



2 スクロールして
履歴を確認



ポイント

「条件で絞込」をタップ（押す）し
期間などでの抽出も可能



決済の取消方法（アプリ）

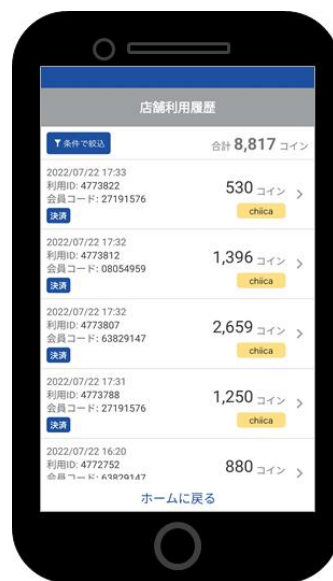
決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

加盟店アプリの場合

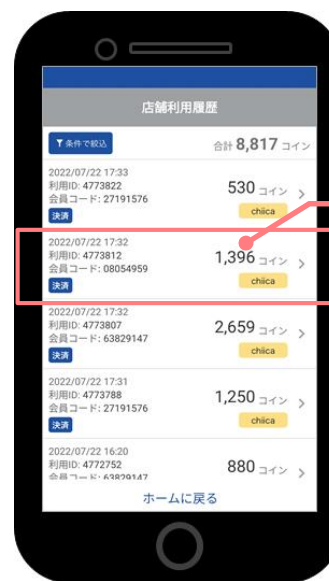
1 「店舗利用履歴」
をタップ（押す）



2 スクロールして
履歴を確認



3 取消したい履歴を
タップ（押す）



4 「取消」を
タップ（押す）

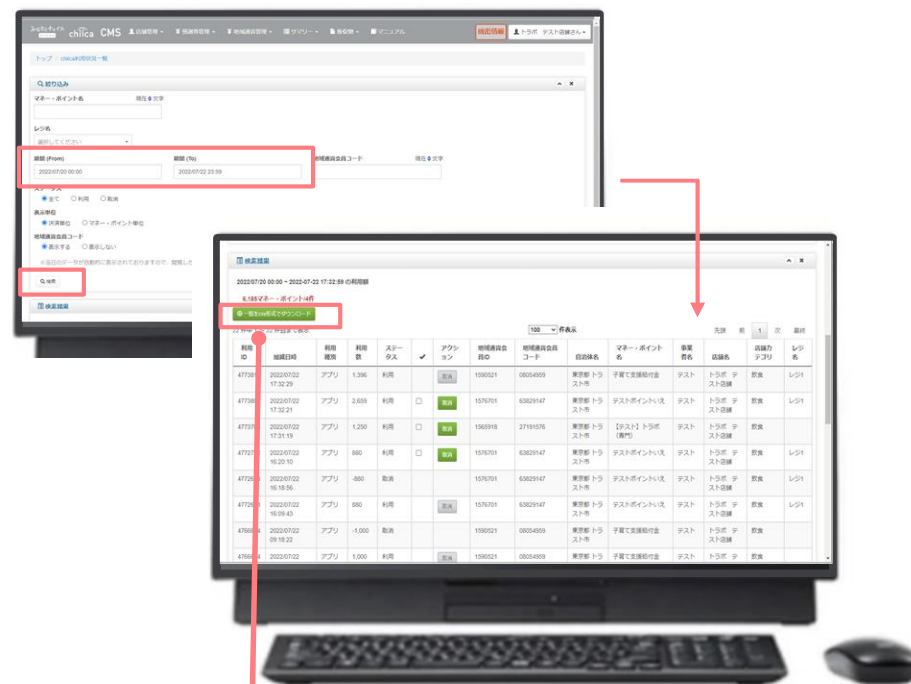
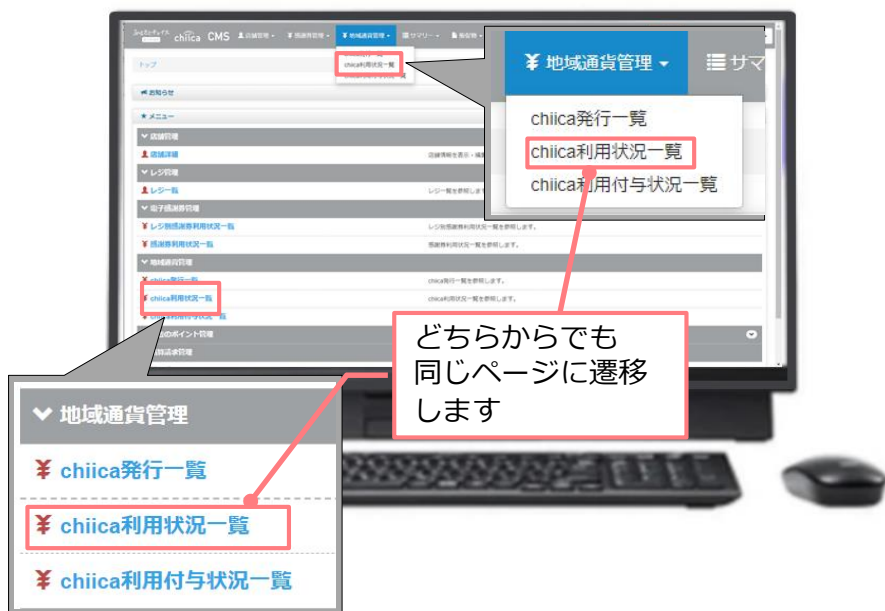


※必要に応じて
「条件で絞込」より対象の
履歴を絞り込む

CMS管理サイトの場合

- 1 管理サイトにログインし上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力して検索をクリック



ポイント csvデータでダウンロードが可能

<https://cms.furusato-token.jp/>

決済の取消方法（パソコン）

決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

CMS管理サイトの場合

1 管理サイトにログインし、上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

2 「絞り込み」で日付を入力し検索をクリック、取消したい履歴を確認し「取消」ボタンをクリック

The image shows a sequence of three screenshots from a web browser. The first screenshot shows the CMS home page with a callout box highlighting the '地域通貨管理' (Local Currency Management) menu and the 'chiica利用状況一覧' (chiica Usage Overview) link. A text box below says 'どちらからでも同じページに遷移します' (You can navigate to the same page from either). The second screenshot shows a search filter page with date ranges selected. The third screenshot shows a table of transactions with a '取消' (Cancel) button highlighted over a specific entry.

<https://cms.furusato-token.jp/>

決済時のご留意点

決済時のご注意点

- 渋谷Payは、1ポイント=1円で利用することが可能です。
- ポイントが残高が不足する場合、現金その他の決済と併用が可能です。
- カード2枚の残ポイントで決済することも可能です。その場合、1枚ごとに加盟店アプリで決済し、レジ処理では合算した額を処理してください。
- 決済額と同額をレジ処理してください（売掛金、商品券等）。

加盟店アプリ使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください。忘れた場合は市に連絡を。
- 加盟店アプリを「ログアウト」すると、再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態にしてください。

決済時にエラーがでたら・・・

- Wi-Fi接続やスマホの電波環境を確認してください。
- スマートフォンを再起動してください。
- 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したか必ず確認してください。
- 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください。
- **上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください。**

※Payで決済できないモノ・サービス

- 国、地方公共団体への支払い
- 出資又は債務（税金、振込手数料、電気、ガス、水道料金等）の支払い
- 有価証券、金券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカードその他の換金性の高いもの
- 配送業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行等、取扱加盟店以外の事業者への支払が実質的に可能となるもの。
- 「風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する営業に係る支払い
- 土地、家屋購入、家賃、地代、駐車料（一時預かりを除く）その他不動産に係る支払い
- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- ポイントの交換又は売買
- 特定の宗教又は政治活動団体と関わるもの、その他公序良俗に反するものに係る支払い
- その他、市長が適当でないとするもの

精算について



精算金額の確認方法

精算金額は、管理サイト（CMS）よりご確認ください

1 管理サイトにログインしTOPメニューより「精算請求一覧」をクリック

2 直近の締め日の精算金額が表示される



※お使いのタブレットやスマートフォンでも
Webページにアクセスいただけます。

ポイント

- ・ 絞り込み条件を変更することで過去の精算金額が表示されます
- ・ csvデータで利用明細のダウンロードができます

<https://cms.furusato-token.jp/>

精算スケジュール (予定)

| 締め日 | 対象期間 | 振込予定日 |
|--------------|----------------|-------------|
| 2024年 12月15日 | 12月 1日～ 12月15日 | 2024年12月25日 |
| 2024年 12月31日 | 12月16日～ 12月31日 | 2025年 1月15日 |
| 2025年 1月15日 | 1月 1日～ 1月15日 | 2025年 1月27日 |
| 2025年 1月31日 | 1月16日～ 1月31日 | 2025年 2月17日 |
| 2025年 2月15日 | 2月 1日～ 2月15日 | 2025年 2月25日 |
| 2025年 2月28日 | 2月16日～ 2月28日 | 2025年 3月17日 |
| 2025年 3月15日 | 3月 1日～ 3月15日 | 2025年 3月25日 |
| 2025年 3月31日 | 3月16日～ 3月31日 | 2025年 4月15日 |
| 2025年 4月15日 | 4月 1日～ 4月15日 | 2025年 4月25日 |
| 2025年 4月30日 | 4月16日～ 4月30日 | 2025年 5月15日 |

精算時のご留意点

- 精算は月2回行います。
- 申込時にご入力いただいた指定口座へ振り込みを行います。
- 振込人名義は「シブ) ディーエックス」です。
- 指定口座に不備がありお振り込みができない場合は、振込日より数日遅れることがあります。
- お振り込み処理完了後「精算金のお支払い」メールをお送りいたします。
(システムにより自動送信されるもので、実際の振込日は28ページに記載したとおりです。)
- 振込額は、地域貢献協力金1%を控除した額になります。利用額明細は「加盟店アプリ」または「管理サイト(CMS)」でご確認ください。
※管理サイトより、csvデータで利用明細のダウンロードが可能です。
- 原則、書面による振込通知書の送付は行いません。

決済テストを実施してみよう

<決済テスト手順>

決済テスト

- ① 店舗コード、パスワードでログイン
- ② 「決済する」をタップ
- ③ お客様のQRコードを読み込む ※
- ④ お試しで1～100円までの金額を入力
- ⑤ 「決済する」をタップ



※詳しい操作方法は
「ポイントの決済／取消方法について」
(P16～P24) をご覧ください

※**決済テストには、実際に渋谷Pay
ポイントを保有しているスマホ
又はカードが別に必要です。**

取消テスト

- ① 「店舗利用履歴」をタップ
- ② 取り消したい履歴をタップ
- ③ 「取消」をタップ



店舗情報の編集をしましょう

加盟店アプリでは、お店の外観、販売商品、メニューなどを写真で表示させる機能があります。また、セールスポイントの表示やホームページの案内なども可能です。是非、加盟店アプリから編集してください。



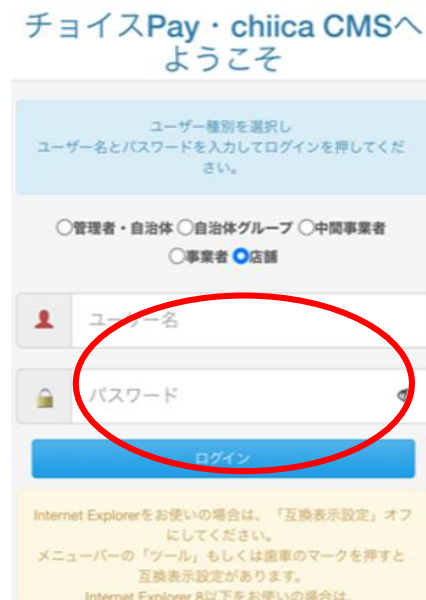
純手打ちの“お蕎麦、と”うどん、です！自慢の自家製お汁でお召し上がりください。サクサクの天ぷらもご一緒にどうぞ。お持ち帰りもできます！皆様のご来店を心よりお待ちしております。

店舗の基本情報

住 所 群馬県渋川市石原1234 - 5
電話番号 0279-22-1234
営業時間 9:00~20:00
定休日 毎週水曜日
U RL



⑧ デジタルショップ



渋Pay加盟店さまの参考例

1 加盟店アプリ左上から管理サイトを開く

2 CMSへのログインは二次認証が必要です。ユーザー名とパスワードの入力はP13、P14を参照

3 店舗管理から店舗詳細を選択。その他情報から店舗URL, 紹介文の入力。画像のアップロードを行う。

複数のレジを使用する場合

「店内には複数のレジがある」、「どこのレジで決済したかわからない」など、管理サイトでは、レジ毎の決済やレジ毎のQRコードを発行することができます。

1



2



3



注意：レジの追加は、QRコード台紙のみで、加盟店アプリから決済した場合は代表レジのみとなります。また、清算金額の振込は加盟店単位で、レジごとではありません。

4



2台目のレジが登録されました。

2台目レジのQRコードを表示できます。

加盟店の準備

①登録完了メールの確認

加盟店登録が完了するとトラストバンクから事業者、店舗宛てにメールでアカウント開設の通知があります。ID、パスワードを確認し大切に保管してください。メールが届いていない場合は、DX推進課までお問い合わせください。(10ページ参照)

②加盟店アプリへログイン

スマートフォンなどに加盟店アプリをダウンロードし、登録内容の確認と、店舗情報などを入力してください。加盟店アプリは、右のQRコードから取得できます。(11~14ページ参照)

③販促品の設置

市から送付された販促品（のぼり旗、ポスター、QRコード台紙、ステッカーなど）を設置。決済テストなどの実施(6ページ、30ページ参照)

④補助金の申請

加盟店に登録された店舗には準備費用が上限5千円、また、スマートフォンやタブレットなどの決済用端末を購入した場合上限3万円まで補助金が交付されます。



加盟店用アプリの
ダウンロード先

iPhone又はiPadの方は
こちら二次元コードから

Androidの方は
こちらの二次元コードから



システム/アプリに関するよくあるご質問

| 項目 | 質問 | 回答 |
|----|-------------------------------|---|
| 1 | 加盟店アプリまたは管理サイト（CMS）にログインできません | 店舗個別のIDとパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに送付しております。（事業所用のIDとパスワードと異なります。） |
| 2 | 管理サイト（CMS）にログインできなくなりました。 | 一次認証の方法が変わり「guest」ではログインできなくなりました。P13をご確認ください。 |
| 3 | 加盟店アプリは同じアカウントで複数台利用可能か？ | 同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数利用可能です |
| 4 | 加盟店アプリで決済エラーが発生しました | エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください |
| 5 | 加盟店アプリの対応しているバージョンを教えてください | 加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます |
| 6 | お客様のポイント残高が足りない場合は？ | 現金との併用が可能なので、差額は現金やその他の決済で支払うようお願いいたします |
| 7 | カード利用者の残高はどこで見られますか？ | カードを読込んだ時に、加盟店アプリ上に利用可能ポイントが表示されます。また、カード裏面に残高確認ページのURLが記載してあります |
| 8 | 決済金額に誤りがあったので利用をキャンセルしたい | 利用日時と金額、会員コードをお聞きし利用履歴を検索します。対象の履歴を見つけ「取消」をします。正しい金額で再度決済が必要な場合は実行します |

システム/アプリに関するよくあるご質問

| 項目 | 質問 | 回答 |
|----|--|--|
| 9 | 加盟店アプリが強制ログアウトされた場合の対処方法 | 古いバージョンのアプリをご利用中の場合、ログイン情報が保存されず、都度ログインが必要となる場合があります。ログイン情報が保存されない場合は、アプリを最新版へアップデートしてください。 |
| 10 | 加盟店アプリでログインに複数回失敗し、ロックがかかってしまった場合の解除方法 | ロックが発生してしまった場合は、正しいパスワードをお確かめの上、時間空けてから再度ログインお試しください。ロックの解除をお急ぎの場合は、市DX推進課までご連絡ください。 |
| 11 | 精算・振込後に決済が取消された場合は、どのように処理されますか？ | 締日以降に決済取消が行われた場合は、次回の締日で取消分が精算金額からマイナスされます。 例) 毎月15日と月末の2回締のケース 10月1日に行った決済を10月20日に取消した場合は、次回の締日である10月31日に取消された決済がマイナス値で集計されます。 |
| 12 | パスワードを分かりやすいものに変更したい | CMS管理画面にログインの上、「事業者詳細」又は「店舗詳細」より変更できます。ただし、変更内容の通知メール等は配信されませんので、店舗にて新しいパスワードを忘れずに管理いただく必要があります。（CMS管理画面の右上メニュー内にある「パスワード変更」ボタンからも変更が可能です。 |

事務局
(お問い合わせ先)
※3月31日まで

渋川市 情報防災部 DX推進課

電話 0279-25-8414 (直通)

平日午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝日・年末年始を除く)

メール digital@city.shibukawa.gunma.jp

対応時間外において緊急を要する場合は 渋川市役所[当直：電話0279-22-2111(代表)]を通じて、DX推進課へご連絡ください。

※お問い合わせの内容によっては回答を差し上げるまでお時間をいただくこともございます。

