

令和7年1月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和7年1月6日	担当所属	市民課
受付場所	メール		
件名	転入手続時の対応について		
投書内容	転入の手続時に、広報誌やごみの出し方などの資料がもらえなかった。また、窓口対応も冷たく感じた。		
回答の要約	<p>この度は、くらしの便利帳やハザードマップのお渡しなど、通常対応していることが欠落してしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今回の事案を踏まえ、転入手続時には必ず御案内をお渡しすること、また丁寧な対応を心掛けるよう、改めて職員へ指導いたしました。</p> <p>親切な窓口対応となるよう、職員の資質向上を図ってまいります。</p>		

受付日	令和7年1月10日	担当所属	健康増進課
受付場所	メール		
件名	休日当番医について		
投書内容	<p>年始において、高熱のため休日当番医を電話予約した。指定された時間に駐車場でマイナ保険証を提示したところ取り扱わないとのことで、市外の医療機関を勧められた。国の政策に基づき、マイナ保険証へ切り替えたにも関わらず、不当な扱いを受けた。</p> <p>以下について、改善を望む。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 本当に使用できなかったのか。医療を受けられる手段はなかったのか。 2 発熱外来でマイナ保険証を取り扱わない医療機関を当番医に指定するのはいかなものか。 3 当番医の一覧にマイナ保険証取扱いの有無を表示すべき。 		
回答の要約	<p>1 渋川地区医師会管内におけるほとんどの医療機関でマイナ保険証を利用できますが、マイナ保険証と本人を照合する顔認証付きカードリーダーが院内に設置していることから、院外等で診察する発熱外来ではマイナ保険証が利用できないことが考えられます。</p> <p>そのような場合には、マイナ保険証が利用できないことに加え、従来の保険証や資格確認証を提示することにより受診が可能であることを事前にお伝えするべきであったと考えます。</p> <p>2 この度の事案については、休日当番医制度を担っている渋川地区医師会、また、群馬県の担当部署にも伝え、発熱外来等の特別な場合における健康保険の資格確認方法について、受診者への丁寧な説明と適切な案内を行うよう依頼いたしました。</p> <p>3 マイナ保険証の取扱いについては市内90パーセント以上の医療機関で利用できますが、発熱外来等の特別な場合については、各医療機関により対応が異なります。そのようなことから、一律に休日当番医の一覧へ掲載することは難しいと考えますが、事前のお問い合わせの際に、マイナ保険証の取扱いの確認をお願いする旨を、この度、渋川市公式ホームページの休日当番医のご案内に掲載し、周知を図らせていただきました。</p>		

受付日	令和7年1月17日	担当所属	スポーツ課
受付場所	メール		
件名	子持総合運動場テニスコートの修繕について		
投書内容	子持総合運動場テニスコートのCコート及びDコートの人工芝がはがれ、下地のコンクリートがむき出しになっているため、プレー中に足が引っ掛かり危険な状態になっている。事故防止のためにも早急な修繕をお願いしたい。		
回答の要約	<p>御指摘いただきました子持総合運動場テニスコートの破損箇所については、現在、工事に向けた準備を進めており、2月中旬から3月中旬に施工を予定しております。実施に当たっては、破損部分に新たな人工芝を設置し、既設の人工芝と段差がないように施工する予定です。</p> <p>利用者の安全を確保するため、出来るだけ早期に施工できるよう進めておりますので、御理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>なお、修繕の期間中は、テニスコートを利用することができないため、ご迷惑をおかけいたしますが、工事日程等が決定しましたら、改めて利用される方々に周知をさせていただきます。</p>		

受付日	令和7年1月22日	担当所属	環境森林課
受付場所	メール		
件名	指定ごみ袋への記名について		
投書内容	プライバシー保護や防犯の観点からごみ袋への記名の廃止を検討してほしい。また、個人が特定されない範囲での記載を認めてほしい。		
回答の要約	<p>地区の回覧板において、ごみ袋にフルネームでの記載をお願いする案内があったとのことですが、自治会へ確認をしまして、地区内でルールを守らないごみ出しが続いていたことから、排出者に責任を持ってもらうために回覧したもので、あくまで任意の協力をお願いするものであり、強制するものではありませんとのことでした。</p> <p>この度の投書を踏まえて、市から自治会長に対して、改めて氏名の記載は任意であることをお伝えし、役員間でも認識を共有していただくよう依頼いたしました。</p>		