

令和6年度相談集計表3月現在

615

件（前年度比 91.52%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	41	50	35	49	46	39	55	49	47	40	47	31	529
	問合せ	2	5	8	12	9	6	4	10	9	8	9	4	86
	計	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615
	前年度件数	51	61	46	51	56	57	63	40	76	66	61	44	672
性別	男性	22	25	25	32	26	15	21	24	24	16	32	11	273
	女性	20	28	16	29	29	30	35	33	29	32	23	21	325
	団体・その他	1	2	2	0	0	0	3	2	3	0	1	3	17
	計	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615
相談方法	電話	31	18	30	40	39	35	47	49	45	7	41	26	408
	来所	11	37	13	19	16	10	11	10	11	38	15	8	199
	文書	1	0	0	2	0	0	1	0	0	3	0	1	8
	計	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615
年代別	20歳未満	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	3	2	11
	20歳代	3	7	1	1	3	3	3	2	3	0	0	2	28
	30歳代	0	2	5	6	1	4	4	6	4	6	1	1	40
	40歳代	2	4	4	8	7	5	5	5	7	2	12	7	68
	50歳代	6	6	6	10	17	5	15	8	7	4	11	5	100
	60歳代	10	8	7	12	8	10	13	9	8	18	7	4	114
	70歳以上	18	25	16	22	18	16	13	25	25	13	19	11	221
	不明	3	2	3	1	1	2	5	4	2	4	3	3	33
	計	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615
住居	市内	35	40	36	45	43	37	47	44	39	38	42	26	472
	市外	8	15	7	16	12	8	12	15	17	10	14	9	143
	計	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615
販売購入形態	店舗購入	10	11	9	11	8	11	9	7	8	7	9	4	104
	訪問販売	7	8	2	10	10	6	5	10	9	6	7	1	81
	通信販売	13	17	16	21	16	14	22	14	15	19	15	8	190
	マルチ・マルチまがい	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	電話勧誘販売	5	3	0	3	2	0	5	6	6	2	4	7	43
	ネガティブ・オプション	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	4
	訪問購入	0	0	0	2	0	1	2	1	0	0	0	0	6
	その他無店舗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不明・無関係	8	15	16	13	17	13	16	21	18	14	21	15	187
	計	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615
購入・契約金額	1万円未満	7	10	13	4	5	4	11	8	6	8	4	1	81
	5万円未満	10	9	6	11	10	7	10	8	9	7	6	6	99
	10万円未満	0	0	2	6	3	0	1	1	0	1	2	2	18
	50万円未満	3	4	2	3	6	6	4	6	4	5	5	5	53
	100万円未満	3	2	0	5	1	2	3	2	2	0	5	1	26
	500万円未満	2	2	2	4	5	1	2	2	1	2	1	1	25
	1千万円未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	5千万円未満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	その他・不明	18	28	18	28	25	25	28	31	34	25	32	19	311
	計	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	4	7	7	3	7	7	12	12	10	8	14	4	95
	食料品	1	4	3	5	2	3	3	7	7	2	3	2	42
	住居品	0	0	2	3	1	1	3	4	5	5	1	1	26
	光熱水費	1	1	0	2	3	2	2	3	1	2	3	1	21
	被服品	1	2	1	2	3	1	2	3	3	1	1	4	24
	保健衛生品	6	4	7	5	7	3	9	4	3	7	5	2	62
	教養娯楽品	3	2	5	5	0	5	4	2	3	4	1	4	38
	車両・乗り物	0	2	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0	10
	土地・建物・設備	2	3	1	3	1	0	2	0	1	0	3	0	16
	他の商品	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4
	商品計	18	25	27	32	27	22	38	36	33	30	32	18	338
	クリーニング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	レンタル・リース・賃借	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	2	8
	工事・建築・加工	5	5	1	5	2	2	1	3	2	2	2	0	30
	修理・補修	4	0	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	10
	管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	役務一般	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
	金融・保険サービス	3	5	4	4	1	2	3	3	1	4	2	2	34
	運輸・通信サービス	1	4	2	4	8	4	6	5	8	5	4	4	55
	教育サービス	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	教養・娯楽サービス	4	2	3	4	4	6	2	2	3	1	5	3	39
	保健・福祉サービス	4	2	2	1	2	2	2	0	2	1	2	1	21
	他の役務	2	8	2	2	3	4	6	4	1	1	1	0	34
	内職・副業・相場	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	1	6
	他の行政サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	役務(サービス)計	25	26	15	23	23	21	20	19	20	16	20	15	243
	他の相談	0	4	1	6	5	2	1	4	3	2	4	2	34
	総計	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務		0	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	0	13
に関するもの	(前年度)	1	1	1	1	2	3	3	1	2	1	1	1	18