

令和7年4月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和7年4月23日	担当所属	市民課
受付場所	メール		
件名	職員の対応について		
投書内容	マイナンバーカードの更新申請にあたり、職員から不愉快な対応を受けた。		
回答の要約	この度は、職員の配慮を欠く対応により、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 今回の事案を踏まえ、職員全体に対して、親切かつ丁寧な対応を心掛けるよう指導いたしました。 今後、このようなことが起きないように、職員の資質向上を図り、信頼回復に努めてまいります。		

受付日	令和7年4月23日	担当所属	こども支援課
受付場所	北橋行政センター		
件名	子育て支援センターについて		
投書内容	子育て支援センターをよく利用しており、子どもの昼寝時間後に遊ばせたいが、16時で閉館してしまうために行けないことが多い。閉館時間を17時か17時半まで延長してほしい。		
回答の要約	子育て支援センターは、未就園児とその保護者を対象に遊び場の提供のほか子育ての相談や情報提供、子育て講座等を実施している施設です。同様の事業は市内の保育園等の9施設でも行っております。 子育て支援センターでは、子どもの健やかな成長のため乳幼児の生活リズムを考慮し、午前中に各年齢に応じた行事や講座等を実施し、午後は夜に向けて絵本を読んだりしてゆったりと過ごされることを考え16時での閉館としております。 利用者のニーズは多様化してきているため、施設の利用状況や利用者のニーズ等を把握しながら、開館時間の変更等、より良い子育て支援を提供できるよう、様々な方法を検討してまいります。		

受付日	令和7年4月23日	担当所属	農政課
受付場所	第二庁舎		
件名	金島地区の市民農園について		
投書内容	残渣置場を再開してほしい。必要であれば使用料を上げておかまわない。		
回答の要約	市民農園は、農業者以外の市民が自然にふれあい、農業に対する理解を深めてもらうことを目的として、市内5か所(行幸田、金井、半田、赤城、北橘)に開設しています。 これまで、北橘を除く4か所に残渣置場を設置しておりましたが、利用者の方には、耕作から収穫、片付けまでの一連の流れを経験していただき、農業への理解を深めていただくため、令和6年度をもって、すべての市民農園の残渣置場を廃止いたしました。 御要望に添えず申し訳ありませんが、御理解のほどよろしく願いいたします。		