

# 渋川市公式Instagram（インスタグラム）アカウント運用ポリシー

令和7年5月13日

## 1 はじめに

本運用ポリシーは、渋川市が運用するInstagramアカウント(以下、「当アカウント」という。)を用いた情報発信に関して必要な事項を定めるものです。

## 2 目的

写真や動画の投稿や「いいね」機能の利用などInstagramの特性を活かし、渋川市の魅力を広く発信することを目的とします。

## 3 アカウント情報

- (1) アカウント名 渋川市広報室【公式】
- (2) ユーザーネーム shibukawa\_kouhou
- (3) URL [https://www.instagram.com/shibukawa\\_kouhou](https://www.instagram.com/shibukawa_kouhou)

## 4 運用管理

- (1) 運用管理責任者  
広報主管課長
- (2) 運用及び発信担当者  
広報主管課職員

## 5 投稿内容

- (1) 市民等から募集した写真や動画等
- (2) 市職員が撮影した写真や動画等

## 6 コメントへの対応

当アカウントに投稿されたコメントについては、返信を行いません。

以下の内容を含んだコメントは禁止し、そのようなコメントがあった場合、渋川市は予告なくコメントを削除する場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容または違反する恐れがあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 犯罪行為を助長するもの
- (5) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (6) 個人のプライバシーを侵害するもの
- (7) 知的財産権（著作権、商標権等）、肖像権等を侵害するおそれがあるもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 広告、勧誘、宣伝、営業活動その他営利を目的とするもの
- (10) 他のユーザーや第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (13) 渋川市が発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 渋川市やその他の利用者、第三者等を誹謗中傷するもの
- (15) Instagramの利用規約に反すると思われるもの
- (16) 上記のほか、渋川市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 7 アカウントのブロック

渋川市は、上記 1 から16に該当するコメントを投稿したユーザーまたはインスタグラムの利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく他人のアカウントを使用していると判断したユーザーに対し、アカウントをブロックする場合があります。

## 8 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（写真や動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権など全ての権利）は、渋川市または原作者に帰属します。
- (2) 当アカウントの投稿内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 9 免責事項

- (1) 投稿に関しては細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメントについて、渋川市は一切責任を負いません。
- (3) 当アカウントに関連して生じた、いかなる損害やトラブルについても渋川市は一切責任を負いません。

## 10 個人情報

当アカウントの個人情報の収集・利用について、渋川市個人情報の保護に関する法律施行条例及び個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントの利用を通じて収集された個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて個人情報を収集する際は、利用者の意志による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。

## 11 その他

- (1) 渋川市は、予告なく掲載した情報を変更または削除する場合があります。
- (2) 渋川市は、予告なく運用ポリシーの内容の変更や当アカウントを停止・閉鎖する場合があります。