

令和7年6月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和7年6月10日	担当所属	危機管理室
受付場所	メール		
件名	防災行政無線の異音について		
投書内容	18時に流れる音楽放送に異音がする。いつ直すのか。		
回答の要約	<p>投書者様へ御連絡をさせていただき、不具合の発生している防災行政無線の場所が特定できましたので、今後、機器の点検を実施し、修理等の対応を図ってまいります。</p>		

受付日	令和7年6月13日	担当所属	スポーツ課
受付場所	メール		
件名	子持地区におけるジムの新設について		
投書内容	<p>自宅での自重トレーニングや公共施設のトレーニング室では物足りないため、トレーニングジムに入会したいが家の近くにトレーニングジムがない。 子持地区に、専門施設としてのトレーニングジム新設してほしい。</p>		
回答の要約	<p>市では、JESCOアリーナ渋川(子持社会体育館)、宮田商会武道館渋川(武道館)、伊香保体育館にトレーニング室が設置されています。 これらのトレーニング室は、特定の年齢層や身体能力に偏らず、幅広い層に対応しており、市民の健康維持・増進に寄与することを目的としています。 また、単なる個人利用にとどまらず、地域の利用者が交流し、支え合うコミュニティの場としての役割も担っています。 御要望いただきました専門施設としてのトレーニングジムの新設についてですが、公共施設の整備は、公平性・中立性が求められ、特定の分野や事業者に偏った支援は難しい状況であり、本市が直接運営や誘致を行うことで、既存の民間事業者との競争や民業圧迫の懸念も生じてしまいます。 このようなことから、本市といたしましては、利用者のニーズを把握しながら、既存のトレーニング室の機器等の整備や更新を行い、引き続き、多くの方に御利用していただけるよう、適切な維持管理に努めてまいりたいと考えます。</p>		

受付日	令和7年6月16日	担当所属	交通政策課
受付場所	メール		
件名	グーグルマップにおける路線バスのバス停表示について		
投書内容	グーグルマップに北橋地区のバス停が表示されていない。以前に問合せをしたがまだ改善されていない。いつになったら改善していただけるのか。		
回答の要約	<p>グーグルマップに表示されていないバス路線に関しまして、御不便をおかけしており申し訳ございません。</p> <p>グーグルマップへのバス停掲載については、各バス会社が行っており、一部のバス会社では掲載が出来ておりません。</p> <p>この現状を改善するため、市が未掲載のバス停を掲載する準備を進めていますが、手続きの準備に時間を要しております。もうしばらくお時間をいただきますようお願いいたします。</p>		

受付日	令和7年6月16日	担当所属	こども支援課
受付場所	メール		
件名	子の連れ去り被害相談の実施について		
投書内容	自治体の相談窓口の対象に「実子誘拐被害」や「子の連れ去り被害」を加えてほしい。市ホームページの相談窓口の案内等に「家庭・夫婦の悩み」等の相談項目に書き加えてほしい。		
回答の要約	<p>本市では、こども家庭センターを設置し、子育てに関するさまざまな悩みについて、その相談内容により、保健師や助産師、子ども家庭支援員(家庭児童相談員)などの専門職が相談に応じ、関係課や専門機関等と協力しながら、一緒に解決策を考えていく体制を整えています。</p> <p>また、養育費や親子交流などについて、弁護士や司法書士などの専門家による無料相談を実施し、様々な相談に応じています。</p> <p>市民の皆さまに対して、どこに相談したらよいか分からない、こんなこと相談できるのかといった場合でも遠慮なくこうした相談窓口を利用していただきたいことを御案内しているところです。</p> <p>しかしながら、「実子誘拐被害」や「子の連れ去り被害」については、弁護士等の相談につなげることが主になると思われ、ホームページ上の相談内容に具体例として掲載することは難しいと考えます。</p> <p>各相談窓口に市民から相談があったときは、関係部署と連携し、しっかり対応してまいります。</p>		

受付日	令和7年6月17日	担当所属	環境森林課
受付場所	メール		
件名	外来植物の除去について		
投書内容	「特定外来生物」オオキンケイギクと思われる花が大量に咲いている。駆除の徹底を呼びかけてほしい。		
回答の要約	<p>現地確認を行い、該当箇所が確認できましたので、地権者の方に駆除を依頼いたしました。</p> <p>「特定外来生物」は、もともとその地域に生息しておらず、意図的・非意図的に持ち込まれた生物で、生態系に影響を及ぼすものでありますので、渋川市公式ホームページ、市公式LINE等を活用し、オオキンケイギクの駆除徹底の周知を図ってまいります。</p>		

受付日	令和7年6月18日	担当所属	伊香保公民館
受付場所	本庁舎		
件名	渋川市立世代間交流館におけるツバメの対応について		
投書内容	<p>世代間交流館正面玄関の軒下にツバメが巣を作り始めたが、市職員が撤去した。利用者の安全確保のため、別の場所に作るように誘導するとのことだが、以下について、市の方針を伺いたい。</p> <ol style="list-style-type: none"> 市では卵やヒナがないツバメの巣は撤去する方針で各施設は対応しているのか。 子どもたちに対し「命をつなぐことの重要性」について市はどのような考えを持ち、指導方針等に明文化されているのか。 		
回答の要約	<ol style="list-style-type: none"> ツバメの巣対応について「卵やヒナがない巣は撤去する」という方針はございません。また、卵やヒナがいたにも関わらず、巣を撤去したという事例は確認できませんでした。 本市の指導方針等に明文化したものはありませんが、国が示す小学校及び中学校の国の学習指導要領に則り、本市の小中学校においても道徳の授業において「生命の尊さ」や「生命のつながり」について、児童及び生徒に指導しております。 <p>市では、公民館や学校施設、市役所庁舎など、様々な用途の施設があります。施設を利用される方に対して、明らかに影響を及ぼす場所や施設管理上において支障をきたす場所を除いて、営巣した場合には子育てを見守っております。</p> <p>今回御意見をいただきました世代間交流館につきましては、ツバメが巣を作ろうとした正面玄関しか出入り口がないこと、また、多世代が利用する施設として、利用者の安全確保、健康面や衛生面を考慮する必要がありましたことから、巣に卵やヒナがないことを確認した上で、巣を撤去しておりますので、何卒御理解ください。</p>		

受付日	令和7年6月25日	担当所属	交通政策課
受付場所	メール		
件名	北橋メグールについて		
投書内容	北橋メグール(北橋地区予約型バス)に自転車を積載できるようにしてほしい。		
回答の要約	<p>デマンドバス「北橋メグール」は車両に日産セレナを使用しておりますが、定員が7名であり、スペースの都合上、自転車を積載することができません。御理解をのほどよろしくお願いします。</p> <p>なお、路線バス「北橋循環線」の小型バスであれば、積載できる可能性があります。すぐに導入することは難しいですが、自転車通学の学生を含め、全ての学生が安全に登下校を行うことは、市としても重要なことであると認識しておりますので、今後、バス会社、運輸支局等の関係者と協議を行い、自転車積載バスを導入出来るかどうかの検討をしていきたいと考えます。</p>		

受付日	令和7年6月27日	担当所属	環境森林課
受付場所	メール		
件名	野良猫への対応について		
投書内容	<p>近所に野良猫が多数繁殖しており、糞尿の被害などが懸念される。完全に駆除ができないか。</p> <p>また、近所の放し飼いの猫がおり、近隣トラブルとなっており、放し飼いの禁止や罰則などを条例で定められないか。</p>		
回答の要約	<p>猫の駆除は、動物愛護管理法により禁止されています。</p> <p>また、条例等において、猫の放し飼いの禁止、罰則等を定めることができないかとの問い合わせですが、群馬県動物の愛護及び管理に関する条例において、飼い猫の屋内飼育の努力義務が定められております。猫の適正飼養についての問い合わせや相談は、群馬県動物愛護センターが受付しています。恐れ入りますが、群馬県動物愛護センターにご相談下さいませようお願いいたします。</p> <p>群馬県動物愛護センター 住所: 佐波郡玉村町樋越305-7 電話: 0270-75-1718</p> <p>なお、被害を受けている現場、原因者情報等を教えていただければ、市でも現地確認、上記条例に定められた努力義務の周知を含む、県の指導に準じた原因者への注意等を行っておりますので、お手数をおかけしますが、環境森林課生活環境係(22-2114)までお問い合わせください。</p>		

