

エル キューアール

eL-QR



簡単

# いつでもどこでも キャッシュレス納付

都道府県・市区町村から届いた納税通知書や納付書に

eL-QRはありますか？



## \\ 選べるお支払方法 1 //

利用できる  
スマホ決済アプリの一覧は  
こちら



- ☑ スマホから「〇〇ペイ」「〇〇払い」で納付したい

- ・au PAY
- ・d払い
- ・PayPay
- ・楽天ペイ など



STEP 1



スマホ決済  
アプリを起動

STEP 2



eL-QRを  
読み取り

※読み取り後に表示される  
金額等を確認してください

STEP 3



支払を実行

納付完了!

## \\ 選べるお支払方法 2 //

地方税お支払サイトの 特徴や  
eL-QR利用方法の詳細は  
こちら



- ☑ クレジットカードで納付したい
- ☑ インターネットバンキングで納付したい
- ☑ 2枚以上の納付書をまとめて納付したい



STEP 1



地方税お支払  
サイトにアクセス

STEP 2

「お支払サイトで  
お支払い」  
からeL-QR  
読み取り画面へ

STEP 3



eL-QRを読み取り

※読み取り後に表示  
される金額等を  
確認してください  
※2枚以上の納付書が  
ある場合は続けて  
読み取ってください

STEP 4



支払方法を選択

支払を実行

納付完了!

LTA 地方税共同機構  
LOCAL TAX AGENCY

お問い合わせ先  
渋川市役所 総務部 納税課  
TEL 0279-22-2390 (直通)

# Q&A

Q



いつでもキャッシュレス納付できますか？

メンテナンス時間・年末年始を除き、いつでも納付いただけます。

A



Q



領収証書は発行されますか？

領収証書は発行されません。ご了承ください。

A



Q



手元に納付書があるのですが、納付したかどうか確認できますか？

地方税お支払サイトにアクセスしeL-QRを読み取ると納付状況が表示されます。  
スマホ決済アプリで納付した場合も地方税お支払サイトから確認できます。

納付が完了しています → 「詳細情報はこちら」から納付履歴を確認できます。

お支払い可能です 申請が必要です が表示された場合はまだ納付されていません。

A



Q



地方税お支払サイトでカメラを起動するボタンを押すと、カメラの使用を許可するよう求められましたが方法が分かりません。

カメラの使用許可設定は機器・ブラウザによって異なりますのでご利用の機器・ブラウザの設定をご確認ください。

なお、カメラがうまく起動できない場合でも「eL番号でお支払い」ボタンから納付書に記載されている「eL番号」を入力することで納付できます。詳しくは地方税お支払サイトをご覧ください。

A



Q



届いた納付書にeL-QRがありません。

浜川市では、市県民税・森林環境税（普通徴収）、軽自動車（種別割）、固定資産税・都市計画税、国民健康保険税（普通徴収）が利用できます。納付書にeL-QRがない場合は、納付書に記載のある納付方法や納付場所でお支払いしてください。

A



（注）地方税お支払いサイトでは、eL番号（納付書番号）入力によるお支払いもできますが、このお支払方法の場合、納付書を発行した日からお支払可能が可能になる日まで、数日かかる場合があります。