

令和7年8月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和7年8月4日	担当所属	環境森林課
受付場所	メール		
件名	SFTS感染防止のための野良猫対策について		
投書内容	近年、国内では猫を介したSFTS(重症熱性血小板減少症候群)感染例が相次いで報告されており、渋川市内でも野良猫や半野良猫を頻繁に見かけ、住宅地でキツネを目撃することもある。感染者が発生する前に対策をしていただきたい。		
回答の要約	SFTS感染防止対策の御意見について、以下のとおり回答いたします。 1. マダニやSFTSに関する住民向けの情報提供及び注意喚起(広報)について 市民の皆様への注意喚起を促すため、市ホームページにおいて、ダニ媒介感染症の予防方法や咬まれたときの対応方法などを掲載し、感染症拡大防止の取組を行っています。 2. 野良猫の適切な管理と不妊化対策について 猫の不妊去勢手術に対して補助金の交付を行っているほか、ホームページなどで、野良猫などに対する餌やりの注意喚起を行い、猫の適正管理や不妊去勢の推進を行っています。 引き続き、必要な施策を推進していくとともに、市民の皆様へ必要な情報をしっかりと届けられるよう、ホームページやSNSなどを活用して、情報発信を図ってまいります。		

受付日	令和7年8月14日	担当所属	観光課
受付場所	メール		
件名	渋川伊香保IC出口付近の観光案内看板について		
投書内容	関越自動車道渋川伊香保ICの出口付近の観光案内看板が劣化しており、汚れて文字が見えない。看板をきれいにすることで、伊香保温泉と町のイメージがとても良くなると思う。		
回答の要約	渋川伊香保IC内の観光看板は、平成5年に設置されて以降、修繕を重ねて維持管理を行ってききましたが、設置から約30年が経過しており、経年劣化が著しいことから、現在、今後の対応(撤去・更新等)について検討を進めております。		

受付日	令和7年8月25日	担当所属	市民課
受付場所	メール		
件名	代理者によるマイナンバーカード更新手続き方法の改善について		
投書内容	施設に入所している母親のマイナンバーカードの電子証明書更新手続きを代理で行おうとしたが「更新のお知らせ」等の書類が届かず、代理による更新が出来なかった。 更新のお知らせ等は転送されないようなので、転送できるよう国に改善を求めるか、市に返送された場合は、転送できないことを郵便の転送先に知らせてほしい。 また、代理更新には「照会書兼回答書」が必要なようだが、その書類を容易に入手できるようにしてほしい。		
回答の要約	現在マイナンバーカードの交付通知書や電子証明書の有効期限通知書（更新のお知らせ）等の書類は、確実な本人確認を実施するため、国からご本人様の住民登録されている住所地へ「転送不要」郵便で送付されています。届かなかった場合について、市において転送先へお知らせをしてほしいとのことですが、市では転送先を把握しておりませんので、そういった対応はできません。 そのほか、ご要望をいただきましたが、取り扱い方法は国の制度により決められており、市において対応を変更することはできませんので、いただいたご要望については、国の関係機関へ報告させていただき、改善が図られるよう具申してまいります。		

受付日	令和7年8月25日	担当所属	環境森林課 危機管理室
受付場所	行政センター		
件名	伊香保中学校付近の五差路について		
投書内容	伊香保中学校付近の五差路について、自動販売機が設置されているが、付近にごみ箱が設置されていないことにより、空き容器等のごみが放置されているため、ごみ箱を設置してほしい。 また、一時停止をしない車が多数見られる。一時停止違反の取締り強化してほしい。		
回答の要約	【自動販売機のごみについて】 自動販売機の管理責任者に対して、ごみ箱の設置を依頼しましたが、以前設置した際に家庭ごみが多く捨てられているなどの不適切な利用があったことから、やむを得ず撤去した経緯があり、現時点では再設置の予定はないとのことでした。 今後、管理責任者において、付近を定期的に清掃していただけるとの回答をいただきましたので、御理解のほどよろしくお願いいたします。 【一時停止違反者の取り締まりについて】 令和7年8月28日に渋川警察署へ連絡のうえ、一時停止の取締り強化及び信号機の設置要望があったことをお伝えしました。		