

令和7年度相談集計表12月現在

514

件（前年度比 83.58%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	50	41	57	49	36	43	58	57	42				433
	問合せ	13	12	10	7	8	7	12	5	7				81
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	0	0	0	514
	前年度件数	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615
性別	男性	28	24	18	32	19	25	30	22	23				221
	女性	34	26	47	21	22	24	38	37	23				272
	団体・その他	1	3	2	3	3	1	2	3	3				21
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49				514
相談方法	電話	49	46	54	46	32	40	59	50	40				416
	来所	14	6	12	10	11	10	11	11	9				94
	文書	0	1	1	0	1	0	0	1	0				4
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49				514
年代別	20歳未満	1	0	0	0	1	0	0	0	0				2
	20歳代	4	1	3	4	2	5	2	6	2				29
	30歳代	4	5	5	5	3	7	5	10	3				47
	40歳代	6	9	11	6	10	5	13	5	7				72
	50歳代	9	13	14	11	4	8	14	12	11				96
	60歳代	16	10	13	10	12	10	9	10	10				100
	70歳以上	21	13	20	17	10	13	25	17	13				149
	不明	2	2	1	3	2	2	2	2	3				19
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49				514
住居	市内	47	41	43	40	32	36	57	50	36				382
	市外	16	12	24	16	12	14	13	12	13				132
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49				514
販売購入形態	店舗購入	13	9	15	14	14	13	20	13	9				120
	訪問販売	3	1	11	11	5	0	5	4	8				48
	通信販売	25	19	25	15	8	15	18	25	14				164
	マルチ・マルチまがい	0	0	1	0	0	1	0	0	1				3
	電話勧誘販売	4	3	1	0	3	2	6	4	4				27
	ネガティブ・オプション	0	0	0	2	0	0	0	0	0				2
	訪問購入	1	0	2	1	0	2	0	2	0				8
	その他無店舗	0	0	0	1	0	1	0	0	0				2
	不明・無関係	17	21	12	12	14	16	21	14	13				140
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49				514
購入・契約金額	1万円未満	7	7	10	10	5	9	9	12	8				77
	5万円未満	12	10	12	6	5	5	13	12	6				81
	10万円未満	1	1	3	4	6	2	0	2	1				20
	50万円未満	5	1	3	3	2	3	8	5	3				33
	100万円未満	2	0	0	0	0	0	0	1	2				5
	500万円未満	3	1	4	3	0	7	4	3	2				27
	1千万円未満	0	1	1	1	0	0	0	0	0				3
	5千万円未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
	その他・不明	33	32	33	29	26	24	36	27	27				267
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49				514

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	6	12	16	6	6	14	10	7	12				89
	食料品	3	3	5	5	3	4	7	4	1				35
	住居品	2	1	4	2	1	2	0	4	1				17
	光熱水費	2	0	2	3	0	1	2	2	3				15
	被服品	2	3	4	3	4	1	0	5	0				22
	保健衛生品	12	5	6	6	0	4	8	6	3				50
	教養娯楽品	3	3	2	1	4	5	7	9	4				38
	車両・乗り物	1	0	3	1	1	2	2	2	3				15
	土地・建物・設備	0	1	3	3	2	0	2	1	1				13
	他の商品	1	0	1	0	0	0	0	0	1				3
	商品計	32	28	46	30	21	33	38	40	29				297
	クリーニング	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	レンタル・リース・賃借	2	2	3	4	1	1	4	4	0				21
	工事・建築・加工	3	1	4	1	3	1	2	0	2				17
	修理・補修	1	1	1	6	4	1	0	1	2				17
	管理・保管	1	1	0	0	0	0	0	0	0				2
	役務一般	1	1	0	0	1	0	0	0	0				3
	金融・保険サービス	3	6	2	0	0	7	3	3	3				27
	運輸・通信サービス	10	2	3	3	3	1	11	4	8				45
	教育サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	教養・娯楽サービス	4	4	2	1	1	1	3	3	2				21
	保健・福祉サービス	0	1	2	3	2	2	2	3	0				15
	他の役務	1	1	4	5	4	3	1	3	2				24
	内職・副業・相場	0	0	0	1	1	0	1	0	0				3
	他の行政サービス	3	1	0	0	0	0	1	1	0				6
	役務(サービス)計	29	21	21	24	20	17	28	22	19				201
	他の相談	2	4	0	2	3	0	4	0	1				16
	総計	63	53	67	56	44	50	70	62	49				514

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務		1	3	1	0	0	5	0	1	0				11
に関するもの	(前年度)	0	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	0	13