

令和8年2月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和8年2月3日	担当所属	保険年金課 納税課
受付場所	メール		
件名	市役所の窓口対応について		
投書内容	<p>転入による国民健康保険の加入手続き及び納税相談希望時に、非自発的失業者に係る軽減措置の案内がなかったことで、手続きが進まず、翌日、また来庁することとなったことで、職員の対応が不親切であると感じた。</p>		
回答の要約	<p>この度は、市の窓口において適切な対応ができず、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>納税通知を発送する際にご案内のチラシを同封していますが、試算を行う等ご事情をしっかりと聞き取れていれば、その場で手続きのご案内をすることもできていたと思います。</p> <p>今回の事案を踏まえ、お客様の立場に立って、相談内容を傾聴し、親切かつ丁寧な対応を心掛けるよう指導いたしました。</p> <p>今後、このようなことが起きないように、関係課との連携を更に図り、職員の資質向上と信頼回復に努めてまいります。</p>		

受付日	令和8年2月4日	担当所属	土木管理課
受付場所	メール		
件名	前橋渋川バイパスについて		
投書内容	<p>前橋渋川バイパスは、日々多くの車に利用されており、通勤時間帯にはたびたび渋滞が発生している。</p> <p>早急な4車線化は多くの市民が関心を寄せている課題であるが、実現に向けて市は早期着工に向けた働きかけなどを行っているか。</p>		
回答の要約	<p>前橋渋川バイパスは、国道17号の大規模バイパスとして計画された通称上武国道の一部区間となります。上武国道においては、前橋方面より、随時4車線化が進んでいます。前橋市田口町から渋川市半田までの区間については、現在、暫定2車線の状態となっております。</p> <p>このような状況の中、本市としては、上武国道に関係する県内市町と連携し、暫定2車線区間における早期4車線化の実現に向け、毎年、国に要望活動を実施しているところです。</p> <p>上武国道は交通の緩和と地域活性化のために欠かすことのできない重要な路線であることから、本市としては、今後も早期4車線化の実現に向け、関係市町と連携し、継続的に国へ要望してまいります。</p>		

受付日	令和8年2月9日	担当所属	危機管理室
受付場所	メール		
件名	防災行政無線について		
投書内容	防災行政無線放送により、寝ている子どもが起きてしまう。必要な家庭にだけ放送機器を配布するなどの検討、または廃止をしてもらいたい。		
回答の要約	<p>防災行政無線は、災害時の緊急情報を迅速かつ確実に住民へ伝える事を目的として、運用しております。</p> <p>災害・火災発生時には、火災情報や警報を速やかに共有し、住民の安全を守る役割を担っています。</p> <p>また、行方不明者の捜索や地域の安全に関わる情報も住民の生活に必要なものとして放送しています。</p> <p>特に、高齢者やスマートフォンを利用しない方にも情報が届く手段として、防災行政無線は有効な方法と考えています。</p> <p>放送内容につきましては基準を設け、必要性を慎重に判断していますが、住民の皆様から「防災以外の放送が多い」とのご意見をいただくこともあり、現在、スマートフォンアプリや防災メールなどの代替手段の活用も進めております。</p> <p>住民の皆様の声を踏まえ、より適切な情報提供のあり方を検討し、安全で安心できる地域づくりに努めてまいります。</p>		

受付日	令和8年2月9日	担当所属	学校教育課
受付場所	メール		
件名	中高一貫校の設置について		
投書内容	市長が市政の戦略として中高一貫校の設置を検討している。中高一貫校の教育的意義は非常に高いと感じている。渋川地区の既存の高校を母体として中高一貫校が北毛地区に設置されることで教育環境向上につながると考えるので、前向きに検討してもらいたい。		
回答の要約	<p>現在、渋川市では、小中学校の適正規模・適正配置についての検討を進めているところでございます。また、既存の県立学校を母体にしての中高一貫校の設置となりますと、群馬県教育委員会との連携も不可欠となります。</p> <p>中高一貫校の設置につきましては、本市の小中学校の適正規模・適正配置の方向性を踏まえ、群馬県教育委員会等の関係諸機関と連携をしつつ、研究を進めていきたいと考えております。</p>		

受付日	令和8年2月25日	担当所属	税務課
受付場所	メール		
件名	確定申告の予約について		
投書内容	<p>市での確定申告相談において、朝整理券を取りに行き、空いてる時間帯に行く必要がある。 DX化を推進している市としては、ラインやメールで予約出来るようにならないか。</p>		
回答の要約	<p>整理券の配布方法につきましては、市の申告会場は高齢の来庁者も多く、公平性の観点から現在のところオンラインによる予約は行っておりません。 3年前から、第二庁舎あじさいホールでの確定申告会場では時間帯ごとの整理券による入場方法をとっており、以前に比べて会場前での待ち時間が短縮されたと好評をいただいております。 今後も市民の皆様の利便性向上のため、様々な方法を検討し、より効果的な業務の推進に努めてまいります。</p>		

受付日	令和8年2月27日	担当所属	総務課
受付場所	メール		
件名	市議会一般質問の発言通告について		
投書内容	<p>現在の一般質問の発言通告内容がタイトルの羅列ばかりで具体性を欠いており、そのことが議会の貴重な時間を浪費している。発言通告内容を具体的に示すようにすることで、有益な議会運営につなげてもらいたい。</p>		
回答の要約	<p>御意見でございます「市政運営のための建設的な議論」「具体的な情報による市民の参画意識につながる取組」は大変重要な視点であり、御指摘いただいた内容は極めて重いものと受け止めています。 当局としても議会との健全な関係を構築し、双方一体となって真摯に諸課題に向き合い、市民目線の取組を進める所存です。 御紹介いただきました吉岡町議会、榛東村議会のホームページの配信状況も含めて、今回いただきました御意見を議会につなぐとともに、当局としても一般質問通告内容を詳細に把握し、十分な議論を尽くすよう努めてまいります。</p>		