

# 渋川市行政改革・DX推進計画<概要>

## ① 策定趣旨

日々進化するデジタル技術を活用して自治体DXに取り組むことが市全体の業務改革を一層推進することにつながることから、住民の利便性向上と業務の効率化という目的を一にする第4次渋川市行政改革大綱、渋川市DX推進方針及び渋川市情報化推進計画（令和7年度版）を統合して、新たに渋川市行政改革・DX推進計画を策定するものです。

これまで、人口減少や少子高齢化が進むことを背景とし、国における行政の減量や効率化と合わせ、地方公共団体においても趣旨を同じくして行政改革を推進する中で、本市では、平成18年度に渋川市行政改革大綱を策定して以来、第4次に至るまで、各種の取組を進めてきました。

近年では、国内において、気候変動による大規模な自然災害の発生や新型コロナウイルス感染症の感染拡大などが、社会経済にこれまで経験したことのない大きな変化を引き起こしています。

地方公共団体においては、地方分権が浸透し、主体的に各種施策を実施する時代となっている現在、業務の内容は多様化かつ複雑化し、業務量は年々増加の一途を辿り、これまでの行政改革の手法に新たな視点を取り入れる時期にきています。

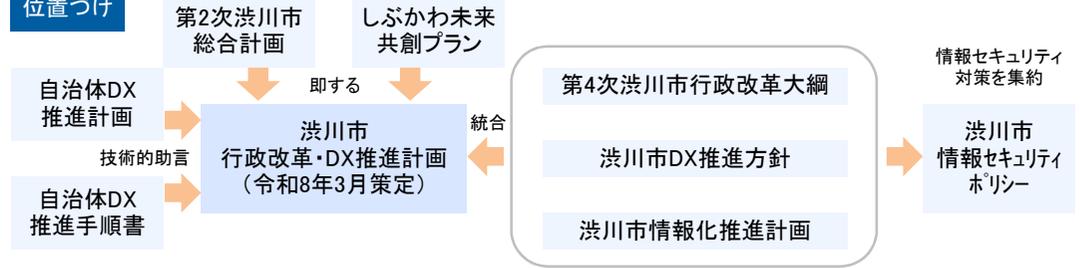
こうした中、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う様々な制限によって、行政におけるデジタル化の遅れが浮き彫りになったことから、国による自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画の策定やデジタル庁の創設などによって、行政のデジタル化が加速しています。

## ③ 計画期間

	R8	R9	R10	R11	R12
渋川市総合計画	第2次				
しづかわ未来共創プラン(渋川市総合戦略)	第3期				
自治体DX推進計画、自治体DX推進手順書	第5.1版 ※				
渋川市行政改革・DX推進計画	R8～R12の5年間(適宜見直し)				

※令和8年度当初時点

## ② 位置づけ



## ④ 理念

デジタル技術を用いた行政改革による住民の利便性向上と業務の効率化の推進

課題	本市を取り巻く現状 (人口、財政推計、職員数、デジタル化の動向)	第4次渋川市行政改革大綱 目標 (目標別の達成率が不十分のため継続課題)
①進行する人口減少への対応 ②世代間バランスの崩れた人口構成への対応 ③安定した財源の確保による健全な財政運営 ④長期的かつ安定的な行政サービス提供体制の確保 ⑤日々進展するデジタル技術の徹底した活用	渋川市情報化推進計画(令和7年度版) 基本目標 (基本目標別の達成率が不十分のため継続課題)	①効率的・効果的な行政運営 ②多様な主体が担うまちの実現 ③安定した財政運営
		渋川市DX推進方針 取組方針 (更なる取組の強化が必要なため継続課題)
①市民などへのサービスの向上 ②行政事務の効率化・最適化の推進 ③情報セキュリティ対策の推進		①行政手続のオンライン化の推進 ②自治体情報システムの標準化・共通化への対応 ③業務効率化・業務改善の推進 ④DX推進に係る環境の整備

## ⑤ 体系

方針	戦略	施策	主な取組
1 効率的かつ効果的な行政運営	1-1 職員の能力向上と組織の見直し	1-1-1 人材への投資と働きやすい環境の整備	職員の能力向上の推進、専門人材の活用、人事評価制度の推進、テレワーク導入の検討
		1-1-2 適正かつ効率的な組織の運営	定員管理の適正化、組織機構の見直し、内部統制制度の推進
	1-2 事務の効率化と最適化の推進	1-2-1 デジタル技術の積極的な活用	市民ニーズに応える行政サービスの提供、業務効率化と業務改善の推進、マイナンバーカードの取得支援と利用の促進、デジタル環境の整備
		1-2-2 業務の質と量の適正化	業務等の外部委託、行政手続プロセス等の見直し、地方公共団体情報システムの標準化・共通化の対応
2 安定した財政運営	1-3 情報の発信と共有の推進	1-3-1 協働の基盤となる広報広聴機会の拡大	広報媒体の充実、広聴機会の拡大
		1-3-2 市政情報の充実	適正文書管理の推進、市政情報の積極的な発信
	1-4 多様な主体とのまちづくり	1-4-1 各種団体等との連携や協働	民間企業や大学等との連携、市民や各種コミュニティ団体との連携
		2-1 効率的な財政運営と歳入の確保	2-1-1 効率的な財政運営
	2-2 財産の適正な管理と運用	2-1-2 自主財源確保策の推進	市税等収納率向上対策の推進、補助金と受益者負担の適正化
		2-2-1 渋川市公共施設等総合管理計画の推進	公共施設等の適正配置と有効活用の推進
2-2-2 未利用財産の利活用や処分の推進	未利用財産の利活用や処分の推進		

## ⑥ 推進体制

施策ごとに設定したKPIの進捗状況等により進行管理

