

渋川市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園事業）
の利用に係るキャンセルポリシー（令和８年３月制定）

このキャンセルポリシーは、渋川市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園事業）の利用について、キャンセルの際の取扱いを定めるものです。

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込を行った時点（仮予約）から当キャンセルポリシーの対象となります。
※予約は、施設側が利用承諾をした時点で確定となります。
- 2 原則として、利用時間枠は予約時間に基づいて消費されます。利用者都合の遅刻及び早退、登園後に発熱等のお子さんの状態によって、施設の判断で早退となった場合でも、予約時間に基づき、利用時間枠が消費されます。
- 3 お子さんの体調不良等によりキャンセルする場合は、速やかに「こども誰でも通園制度総合支援システム」にてキャンセル手続きの上、施設に電話連絡を行ってください。
- 4 キャンセルを行った場合は、以下のとおり利用時間枠の消費等が発生します。

【キャンセルの取扱い】

	前日（※１） ２３：５９までの キャンセル	当日キャンセル 及び 無断キャンセル
利用料 （キャンセル料）	発生しない（※２）	発生しない（※２）
利用時間枠の消費	消費しない	予約時間分を消費する

※１ 前日には、土・日・祝日や年末年始等を含みます。

※２ 渋川市民が市外の施設を利用する場合は、発生する場合があります。

- 5 お迎えの時間は厳守してください。万一、遅れてしまう場合は、必ず施設に電話連絡を行ってください。
- 6 無断キャンセルや、度重なるお迎え時間の遅延等の行為は、施設や他の利用者の迷惑になりますのでご遠慮ください。同様の行為が繰り返される場合は、今後の利用をお断りすることがあります。