

令和7年度相談集計表3月末現在

667 件（前年度比 108.46%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	50	41	57	49	36	43	58	57	42	42	39	50	564
	問合せ	13	12	10	7	8	7	12	5	7	5	8	9	103
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	667
	前年度件数	43	55	43	61	55	45	59	59	56	48	56	35	615
性別	男性	28	24	18	32	19	25	30	22	23	21	26	21	289
	女性	34	26	47	21	22	24	38	37	23	25	19	36	352
	団体・その他	1	3	2	3	3	1	2	3	3	1	2	2	26
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	667
相談方法	電話	49	46	54	46	32	40	59	50	40	13	33	41	503
	来所	14	6	12	10	11	10	11	11	9	34	13	18	159
	文書	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	5
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	667
年代別	20歳未満	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
	20歳代	4	1	3	4	2	5	2	6	2	3	4	3	39
	30歳代	4	5	5	5	3	7	5	10	3	7	7	5	66
	40歳代	6	9	11	6	10	5	13	5	7	11	4	8	95
	50歳代	9	13	14	11	4	8	14	12	11	7	8	8	119
	60歳代	16	10	13	10	12	10	9	10	10	8	8	6	122
	70歳以上	21	13	20	17	10	13	25	17	13	10	12	25	196
	不明	2	2	1	3	2	2	2	2	3	1	4	3	27
計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	667	
住居	市内	47	41	43	40	32	36	57	50	36	30	31	47	490
	市外	16	12	24	16	12	14	13	12	13	17	16	12	177
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	667
販売購入形態	店舗購入	13	9	15	14	14	13	20	13	9	11	11	8	150
	訪問販売	3	1	11	11	5	0	5	4	8	6	8	10	72
	通信販売	25	19	25	15	8	15	18	25	14	14	11	21	210
	マルチ・マルチまがい	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	電話勧誘販売	4	3	1	0	3	2	6	4	4	7	4	3	41
	ネガティブ・オプション	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	訪問購入	1	0	2	1	0	2	0	2	0	1	0	0	9
	その他無店舗	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	不明・無関係	17	21	12	12	14	16	21	14	13	8	13	17	178
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	667
購入・契約金額	1万円未満	7	7	10	10	5	9	9	12	8	7	4	10	98
	5万円未満	12	10	12	6	5	5	13	12	6	8	6	10	105
	10万円未満	1	1	3	4	6	2	0	2	1	0	1	2	23
	50万円未満	5	1	3	3	2	3	8	5	3	3	6	3	45
	100万円未満	2	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	8
	500万円未満	3	1	4	3	0	7	4	3	2	2	1	0	30
	1千万円未満	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	5千万円未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他・不明	33	32	33	29	26	24	36	27	27	26	28	31	352
	計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	667

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	6	12	16	6	6	14	10	7	12	6	5	7	107
	食料品	3	3	5	5	3	4	7	4	1	4	3	5	47
	住居品	2	1	4	2	1	2	0	4	1	4	1	2	24
	光熱水費	2	0	2	3	0	1	2	2	3	0	0	4	19
	被服品	2	3	4	3	4	1	0	5	0	2	0	4	28
	保健衛生品	12	5	6	6	0	4	8	6	3	2	4	5	61
	教養娯楽品	3	3	2	1	4	5	7	9	4	0	5	5	48
	車両・乗り物	1	0	3	1	1	2	2	2	3	3	4	0	22
	土地・建物・設備	0	1	3	3	2	0	2	1	1	2	2	1	18
	他の商品	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
	商品計	32	28	46	30	21	33	38	40	29	23	24	33	377
	クリーニング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	レンタル・リース・賃借	2	2	3	4	1	1	4	4	0	2	1	1	25
	工事・建築・加工	3	1	4	1	3	1	2	0	2	0	1	0	18
	修理・補修	1	1	1	6	4	1	0	1	2	3	0	0	20
	管理・保管	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	役務一般	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4
	金融・保険サービス	3	6	2	0	0	7	3	3	3	1	2	2	32
	運輸・通信サービス	10	2	3	3	3	1	11	4	8	4	11	10	70
	教育サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	教養・娯楽サービス	4	4	2	1	1	1	3	3	2	5	3	3	32
	保健・福祉サービス	0	1	2	3	2	2	2	3	0	2	1	3	21
	他の役務	1	1	4	5	4	3	1	3	2	5	1	2	32
	内職・副業・相場	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	4
	他の行政サービス	3	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6
	役務(サービス)計	29	21	21	24	20	17	28	22	19	23	21	21	266
	他の相談	2	4	0	2	3	0	4	0	1	1	2	5	24
総計	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	667	

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務		1	3	1	0	0	5	0	1	0	0	0	1	12
に関するもの	(前年度)	0	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	0	13