

渋川市 LINE 公式アカウント運用方針

渋川市 LINE 公式アカウント(以下「当アカウント」という。)の運用について、渋川市 LINE 公式アカウント運用方針(以下「当方針」という。)を次のとおり定めます。

当方針は、当アカウントを利用する全ての方(以下「利用者」という。)に適用されますので、利用者は次の内容を確認し、同意の上、利用するものとします。

なお、渋川市(以下「市」という。)は、利用者が当アカウントを利用することにより、当方針に同意したものとみなします。

1 アカウント名等

当アカウントのアカウント名は「渋川市」とし、アカウント ID は@shibukawacity とします。

2 サービスの内容

市が当アカウントにより提供するサービスは、次のとおりとします。

- (1) 広報しぶかわ、市ホームページ等に掲載している市政情報の配信
- (2) 市が主催・共催するイベント情報や観光情報の配信
- (3) 大規模災害発生時における災害情報や緊急情報の配信
- (4) 利用者が希望する各種セグメント情報の配信
- (5) 市ホームページへの誘導
- (6) 各種申請サービスの提供
- (7) 各種予約サービスの提供
- (8) 各種通報サービスの提供
- (9) その他、市が必要と認めた事項

3 投稿等への回答

市は、利用者から当アカウントへ投稿されたものに対して、原則として個別の回答は行いません。

4 知的財産権

当アカウントに掲載している全ての情報(文字、画像等)に関する知的財産権は、市又は原著作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

5 禁止事項

当アカウントを利用する際は、次の内容の投稿を禁止します。

なお、利用者の投稿内容が、次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通告することなく投稿の全部又は一部を削除する場合があります。

- (1) 法令等に違反し、又はその恐れがある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした利用又はこれに類似する行為
- (4) 特定個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想、信条等による差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 個人情報をも特定、開示、漏えいする等のプライバシーを侵害する行為
- (7) 当アカウントと関係のない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の営利を目的とした行為
- (8) なりすまし、虚偽、著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (9) 通信機能の妨害、情報の窃取又はアクセス等を妨害する行為
- (10) 犯罪行為に類する内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (11) LINE ヤフー株式会社が定める規約等において禁止とされる行為
- (12) その他、市が不適切と判断した行為

6 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの掲載情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保障するものではありません。
- (2) 市は、利用者により投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、事前に通知することなく当方針を変更することがあります。
- (7) 市は、事前に通知することなく当アカウントのサービスを変更又は中止することがあります。
- (8) 市は、利用者より投稿された情報をサービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社に提供して共有し、使用します。

7 個人情報に関する取り扱い

個人情報の収集、利用、管理について「個人情報の保護に関する法律」に準じて適正に取り扱います。

8 問合せ先

- (1) 当アカウント、情報発信に関すること：総合政策部広報課
- (2) システムに関すること：総合政策部DX推進課
- (3) 各情報及びサービス：各担当所属