111 件（前年度比 18.05%）

| 区分 | 内訳 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 相談件数 | 苦情 | 53 | 39 | | | | | | | | | | | 92 |
| | 問合せ | 8 | 11 | | | | | | | | | | | 19 |
| | 計 | 61 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 111 |
| | 前年度件数 | 63 | 53 | 67 | 56 | 44 | 50 | 70 | 62 | 49 | 47 | 47 | 59 | 615 |
| 性別 | 男性 | 31 | 25 | | | | | | | | | | | 56 |
| | 女性 | 28 | 24 | | | | | | | | | | | 52 |
| | 団体・その他 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | 3 |
| | 計 | 61 | 50 | | | | | | | | | | | 111 |
| 相談方法 | 電話 | 45 | 36 | | | | | | | | | | | 81 |
| | 来所 | 15 | 13 | | | | | | | | | | | 28 |
| | 文書 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | 2 |
| | 計 | 61 | 50 | | | | | | | | | | | 111 |
| 年代別 | 20歳未満 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | 2 |
| | 20歳代 | 5 | 2 | | | | | | | | | | | 7 |
| | 30歳代 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | 6 |
| | 40歳代 | 5 | 7 | | | | | | | | | | | 12 |
| | 50歳代 | 7 | 9 | | | | | | | | | | | 16 |
| | 60歳代 | 10 | 11 | | | | | | | | | | | 21 |
| | 70歳以上 | 26 | 13 | | | | | | | | | | | 39 |
| | 不明 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | 8 |
| | 計 | 61 | 50 | | | | | | | | | | | 111 |
| 住居 | 市内 | 43 | 40 | | | | | | | | | | | 83 |
| | 市外 | 18 | 10 | | | | | | | | | | | 28 |
| | 計 | 61 | 50 | | | | | | | | | | | 111 |
| 販売購入形態 | 店舗購入 | 13 | 9 | | | | | | | | | | | 22 |
| | 訪問販売 | 8 | 3 | | | | | | | | | | | 11 |
| | 通信販売 | 16 | 14 | | | | | | | | | | | 30 |
| | ﾏﾙﾁ・ﾏﾙﾁまがい | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 電話勧誘販売 | 6 | 4 | | | | | | | | | | | 10 |
| | ﾈｶﾞﾃｨﾌﾞ・ｵﾌﾟｼｮﾝ | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 訪問購入 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | 2 |
| | その他無店舗 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 不明・無関係 | 17 | 19 | | | | | | | | | | | 36 |
| | 計 | 61 | 50 | | | | | | | | | | | 111 |
| 購入・契約金額 | 1万円未満 | 7 | 3 | | | | | | | | | | | 10 |
| | 5万円未満 | 14 | 7 | | | | | | | | | | | 21 |
| | 10万円未満 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 50万円未満 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | 4 |
| | 100万円未満 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | 3 |
| | 500万円未満 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | 5 |
| | 1千万円未満 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | 2 |
| | 5千万円未満 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | その他・不明 | 33 | 33 | | | | | | | | | | | 66 |
| | 計 | 61 | 50 | | | | | | | | | | | 111 |

| 区分 | 内訳 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 商品・役務（サービス）別大分類 | 商品一般 | 10 | 10 | | | | | | | | | | | 20 |
| | 食料品 | 6 | 1 | | | | | | | | | | | 7 |
| | 住居品 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | 3 |
| | 光熱水費 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | 5 |
| | 被服品 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | 6 |
| | 保健衛生品 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | 7 |
| | 教養娯楽品 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | 4 |
| | 車両・乗り物 | 2 | 0 | | | | | | | | | | | 2 |
| | 土地・建物・設備 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | 1 |
| | 他の商品 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | 1 |
| | 商品計 | 2 | 22 | | | | | | | | | | | 56 |
| | クリーニング | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | レンタル・リース・賃借 | 0 | 3 | | | | | | | | | | | 3 |
| | 工事・建築・加工 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | 4 |
| | 修理・補修 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| | 管理・保管 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 役務一般 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 金融・保険サービス | 3 | 5 | | | | | | | | | | | 8 |
| | 運輸・通信サービス | 9 | 8 | | | | | | | | | | | 17 |
| | 教育サービス | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 教養・娯楽サービス | 4 | 4 | | | | | | | | | | | 8 |
| | 保健・福祉サービス | 1 | 0 | | | | | | | | | | | 1 |
| | 他の役務 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | 5 |
| | 内職・副業・相場 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 他の行政サービス | 3 | 0 | | | | | | | | | | | 3 |
| | 役務(ｻｰﾋﾞｽ)計 | 26 | 24 | | | | | | | | | | | 50 |
| | 他の相談 | 1 | 4 | | | | | | | | | | | 5 |
| | 総計 | 29 | 50 | | | | | | | | | | | 79 |

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 相談件数のうち、多重債務に関するもの | | 2 | 1 | | | | | | | | | | | 3 |
| | （前年度） | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 |