

令和8年5月 市長への投書箱 投書内容と回答(投書者が公開を希望した案件のみ)

受付日	令和8年5月7日	担当所属	保険年金課
受付場所	本庁舎		
件名	市職員の接客態度について		
投書内容	保険年金課の窓口対応において、物を食べながらの対応や要求に対応せずに言い訳を繰り返すなど、接客態度が悪かった。		
回答の要約	<p>この度は職員の配慮を欠く対応により、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>今回の事案を踏まえ、当該職員に対して適切な接遇を行うよう指導するとともに、課内全員にあらためて適切な接遇とわかりやすい説明に努めるよう指導しました。本人も今回の行動は軽率であったと深く反省しています。</p> <p>今後、このようなことが起きないように職員の資質向上を図り、信頼回復に努めてまいります。</p>		

受付日	令和8年5月28日	担当所属	市民協働推進課
受付場所	メール		
件名	外国人問題について		
投書内容	多くの外国人が生活している日本において、生活習慣やルール、風習の違い等から様々な外国人による問題が起きているが、本市ではどうなのか。		
回答の要約	<p>渋川市では、ご指摘いただいた事案は、地域の問題として特に顕在化している事実は確認されておりません。</p> <p>市としましては、国籍や性別を問わず、すべての住民が安心して生活できるよう、法令や制度に基づく適正な行政サービスを提供しております。</p> <p>また、外国人住民を含め、市民全体に対する適切な支援や教育、税、保険等の適正な手続きの促進に努めております。</p> <p>今後も、地域社会の安心・安全の確保に向けて、必要な対応を行ってまいります。</p>		