

289 件（前年度比 46.99%）

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	苦情	53	39	54	56	52								254
	問合せ	8	11	6	8	2								35
	計	61	50	60	64	54	0	0	0	0	0	0	0	289
	前年度件数	63	53	67	56	44	50	70	62	49	47	47	59	615
性別	男性	31	25	31	34	25								146
	女性	28	24	28	28	28								136
	団体・その他	2	1	1	2	1								7
	計	61	50	60	64	54								289
相談方法	電話	45	36	39	52	40								212
	来所	15	13	18	11	13								70
	文書	1	1	3	1	1								7
	計	61	50	60	64	54								289
年代別	20歳未満	1	1	0	0	0								2
	20歳代	5	2	0	6	5								18
	30歳代	3	3	5	5	4								20
	40歳代	5	7	4	7	5								28
	50歳代	7	9	11	13	14								54
	60歳代	10	11	13	9	8								51
	70歳以上	26	13	25	18	16								98
	不明	4	4	2	6	2								18
	計	61	50	60	64	54								289
住居	市内	43	40	51	41	38								213
	市外	18	10	9	23	16								76
	計	61	50	60	64	54								289
販売購入形態	店舗購入	13	9	8	17	14								61
	訪問販売	8	3	4	5	5								25
	通信販売	16	14	17	18	17								82
	マルチ・マルチまがい	0	0	1	0	0								1
	電話勧誘販売	6	4	8	4	4								26
	ネガティブ・オプション	0	0	0	0	0								0
	訪問購入	1	1	0	0	2								4
	その他無店舗	0	0	0	0	0								0
	不明・無関係	17	19	22	20	12								90
	計	61	50	60	64	54								289
購入・契約金額	1万円未満	7	3	13	9	9								41
	5万円未満	14	7	7	10	7								45
	10万円未満	0	0	3	6	4								13
	50万円未満	2	2	5	5	3								17
	100万円未満	1	2	2	2	0								7
	500万円未満	3	2	0	4	3								12
	1千万円未満	1	1	0	0	1								3
	5千万円未満	0	0	1	0	1								2
	その他・不明	33	33	29	28	26								149
	計	61	50	60	64	54								289

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品・役務（サービス）別大分類	商品一般	10	10	8	9	8								45
	食料品	6	1	7	4	3								21
	住居品	2	1	0	3	2								8
	光熱水費	3	2	1	1	3								10
	被服品	2	4	3	1	3								13
	保健衛生品	4	3	3	4	4								18
	教養娯楽品	3	1	3	6	2								15
	車両・乗り物	2	0	2	5	2								11
	土地・建物・設備	1	0	1	3	1								6
	他の商品	1	0	0	0	0								1
	商品計	2	22	28	36	28								148
	クリーニング	0	0	0	0	1								1
	レンタル・リース・賃借	0	3	2	2	2								9
	工事・建築・加工	3	1	1	1	2								8
	修理・補修	0	1	2	3	0								6
	管理・保管	0	0	0	0	0								0
	役務一般	0	0	1	1	0								2
	金融・保険サービス	3	5	2	4	4								18
	運輸・通信サービス	9	8	13	3	5								38
	教育サービス	0	0	1	0	0								1
	教養・娯楽サービス	4	4	3	1	4								16
	保健・福祉サービス	1	0	1	4	1								7
	他の役務	3	2	4	6	5								20
	内職・副業・相場	0	0	0	0	0								0
	他の行政サービス	3	0	0	1	0								4
	役務(サービス)計	26	24	30	26	24								130
	他の相談	1	4	2	2	2								11
	総計	29	50	60	64	54								257

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数のうち、多重債務		2	1	3	1	4								11
に関するもの	(前年度)	1	3	1	0	0	5	0	1	0	0	0	1	12